

POLITYKA PRYWATNOŚCI

www.szkoleniadialuxevo.pl

W tym dokumencie znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.szkoleniadialuxevo.pl (dalej jako: „**Serwis**”).

Właścicielem strony i administratorem Twoich danych osobowych jest Emil Piotrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EM-LIGHT EMIL PIOTROWSKI w Tarnowie (33-100) przy ul. Szpitalnej 39A lok. 46, NIP 7282672871, REGON 385877785 (dalej jako: „**Właściciel serwisu**”).

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych lub treścią Polityki prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się ze mną pod adresem mailowym: biuro@szkoleniadialuxevo.pl

Skrócona wersja – najważniejsze informacje

1. Dokonując jakiegokolwiek czynności za pośrednictwem Serwisu m.in.: wypełniając formularz kontaktowy, przekazujesz Właścicielowi serwisu swoje dane osobowe. Administrator danych gwarantuje Ci, że Twoje dane pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione jakimkolwiek podmiotom trzecim bez Twojej zgody.
2. Administrator danych osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych osobowych.
3. Administrator danych gromadzi i przetwarza tylko niezbędne dane osobowe i to przez możliwie najkrótszy czas, a na każde działania nie związane z realizacją umowy sprzedaży lub świadczenia usług musisz wyrazić oddzielną zgodę.
4. Dostęp do Twoich danych osobowych, mają tylko osoby uprawnione i przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych, dające gwarancję ich bezpieczeństwa.
5. Twoje dane osobowe przetwarzane są tylko przez sprawdzone i zaufane podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych w celu realizacji zawartej z Tobą umowy lub świadczenia usług za pośrednictwem serwisu. Podmioty te stosują właściwe i wymagane prawem zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.
6. Serwis korzysta z narzędzi analitycznych – dzięki nim Administrator danych zbiera pliki cookies. Możesz zapoznać się z Polityką Cookies dostępną pod niniejszą Polityką prywatności.

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora danych w związku z prowadzeniem Serwisu.

1. Podstawa prawna:

Informacja jest przekazywana na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej jako: „**RODO**”)

2. Administrator danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Emil Piotrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EM-LIGHT EMIL PIOTROWSKI w Tarnowie (33-100) przy ul. Szpitalnej 39A lok. 46, NIP 7282672871, REGON 385877785. (dalej jako: „**Administrator danych**”).

3. Dane kontaktowe:

Kontakt z Administratorem danych jest możliwy poprzez adres e-mail: biuro@szkoleniadialuxevo.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania.

W przypadku przetwarzania danych wskazanych w formularzu kontaktowym, cele przetwarzania danych związane są z podjęciem kontaktu z osobą wypełniającą formularz oraz realizacją zgłoszenia zgodnie z informacjami podanymi w formularzu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem jest podjęcie kontaktu z osobą wypełniającą formularz i realizacja zgłoszenia.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora również w celach:

- a. świadczenia usług oferowanych w Serwisie – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b. prawidłowego wykonywania przez Administratora umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- c. udzielenia odpowiedzi na wiadomość otrzymaną na adres mailowy lub korespondencyjnie lub nawiązania dalszej współpracy na podstawie wiadomości – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest podjęcie kontaktu z osobą przesyłającą wiadomość w celu udzielenia odpowiedzi lub nawiązania współpracy,
- d. udzielenia odpowiedzi na pytania i zagadnienia przedstawione podczas kontaktu telefonicznego z Administratorem lub nawiązania dalszej współpracy na podstawie rozmowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest udzielenie odpowiedzi na zagadnienia i pytania przedstawione podczas rozmowy lub nawiązanie współpracy,
- e. rozpatrywania ewentualnych reklamacji, obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, jakie mogą wyniknąć w związku ze świadczeniem przez Administratora usług, w tym usług elektronicznych lub w zakresie przetwarzania danych osobowych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest obrona Administratora przed roszczeniami i rozpatrywanie reklamacji,
- f. dochodzenia ewentualnych roszczeń i podejmowania działań windykacyjnych, jeżeli nastąpi sytuacja, w której Administrator będzie do takich działań uprawniony – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie roszczeń należnych Administratorowi,
- g. dokonywania bieżącej analizy Serwisu oraz zapewnienia jego sprawnego funkcjonowania i poprawy bezpieczeństwa – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- h. opublikowanie w Serwisie opinii osoby, która skorzystała z usług Administratora danych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit a RODO – zgoda osoby wystawiającej opinię.

Twoje dane mogą być przetwarzane również w następujących celach pobocznych: archiwizowanie danych i prowadzenie zestawień, analiz i statystyk - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na prowadzeniu wewnętrznych zestawień i statystyk swoich klientów i wykonanych zleceń przez Administratora danych.

5. Kategorie przetwarzanych danych:

Administrator danych przetwarza Twoje dane osobowe, tj.:

- a. dane identyfikujące osobę w tym: imię, nazwisko, pseudonim lub nick z mediów społecznościowych,
- b. dane adresowe i teleadresowe w tym: numer telefonu i adres e-mail,

Jeżeli dokonujesz kontaktu lub nawiązania współpracy i zawarcia umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Administrator będzie również przetwarzał nazwę Twojej firmy lub spółki, którą reprezentujesz, adres siedziby oraz numer NIP, REGON lub KRS, które będą przetwarzane w celu realizacji umowy lub w celu rozliczenia (np. wystawienia faktury).

W przypadku przetwarzania danych wskazanych w formularzu kontaktowym, Administrator przetwarza również dane udostępnione mu w treści formularza.

6. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe zbieram wyłącznie od osób, których dane dotyczą.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia przez Administratora usług na Twoją rzecz oraz niezbędne do realizacji zawartej umowy lub podjęcia kontaktu.

8. Okres przechowywania danych:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora danych:

- a. realizacji umowy i świadczenia usług – przez okres trwania umowy,
- b. udzielenia odpowiedzi na wiadomość otrzymaną w drodze wiadomości mailowej lub korespondencyjnie - do momentu zakończenia wymiany korespondencji między stronami lub zakończenia podjętej na podstawie wiadomości współpracy,
- c. udzielenia odpowiedzi na pytania i zagadnienia przedstawione podczas kontaktu telefonicznego z Administratorem – do momentu zakończenia rozmowy telefonicznej lub zakończenia podjętej na podstawie rozmowy współpracy,
- d. rozpatrywania ewentualnych reklamacji, obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń względem Administratora,
- e. dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez Administratora – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
- f. dla celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie,
- g. dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- h. do celów archiwalnych i księgowych - po wygaśnięciu umowy dane osobowe są przetwarzane przez okres maksymalnie 5 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres.

Dane, których podstawą przetwarzania jest zgoda będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Odbiorcy danych:

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem danych w celu wykonania zawartej z Tobą umowy. Dostęp do danych przetwarzanych przez Administratora danych mogą mieć w szczególności jego pracownicy, współpracownicy i podmioty działające na zlecenie Administratora biorący udział w realizacji przedmiotu umowy, a także podmioty realizujące dla Administratora, zadania związane np. z:

- a. hostingiem strony www,
- b. prowadzeniem serwisu i utrzymaniem systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane,
- c. świadczeniem usług analitycznych, informatycznych, prawnych itp.

Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska osób, które zostały przeszkolone z programu DIALux evo przez Administratora (jako certyfikowanego trenera) mogą zostać przekazane do dostawcy oprogramowania tj.: DIAL GmbH | Bahnhofsallee 18 | D-58507 Lüdenscheid, po ukończeniu szkolenia w celach statystycznych i realizacji umowy z dostawcą oprogramowania.

Wszystkie podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

- a. dostępu do danych osobowych,
- b. sprostowania danych (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym),
- c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem),
- d. do przenoszenia danych (nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym),
- e. wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora),
- f. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba, której dane są przetwarzane na podstawie zgody, ma prawo jej wycofania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wszystkie wymienione wyżej uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z Administratorem danych pod adresem: biuro@szkoleniadialuxevo.pl

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Administrator danych nie będzie podejmował wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

12. Przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

13. Bezpieczeństwo.

Administrator danych gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Stosowane są środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Administrator gromadzi i przetwarza tylko niezbędne dane osobowe i to przez możliwie najkrótszy czas, a na każde działania nie związane z realizacją umowy sprzedaży lub świadczenia usług musisz wyrazić oddzielną zgodę.

Pliki cookies

1. Administrator informuje, że Serwis korzysta z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebooka, Google’a).
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a. zapewnienie prawidłowego działania Serwisu – dzięki plikom cookies, możliwe jest sprawne działanie Serwisu, korzystanie z jego funkcjonalności oraz prawidłowe i płynne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami,
 - b. zapewnianie bezpieczeństwa – pliki cookies są wykorzystywane w celu uwierzytelniania użytkowników. Służą zatem do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych (np. danych podawanych w formularzu kontaktu),
 - c. zwiększenie komfortu przeglądania Serwisu – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszenie,
 - d. tworzenie statystyk – pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników Serwisu (np. liczba użytkowników odwiedzających Serwis, czas korzystania z Serwisu, zainteresowanie i czas przeglądania treści). Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszenie Serwisu i dostosowywanie jego działania do preferencji użytkowników.
 - e. prowadzenia działań marketingowych – dzięki plikom cookies, Administrator może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji (o ile takie działania będą podejmowane przez Administratora).
3. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe. Pliki tymczasowe są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się na dole Serwisu. W zależności od Twojej decyzji, możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie.
5. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.
6. Administrator korzysta z następujących narzędzi wykorzystujących pliki cookies:
 - a. niezbędne pliki cookies Serwisu – pliki te umożliwiają prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie Serwisu (służą one m.in. do dopasowania układu Serwisu do ekranu urządzenia), w związku z czym ich wyłączenie nie jest możliwe (działanie tych plików jest warunkiem korzystania z Serwisu). Niezbędne pliki cookies pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres do 1 roku;
 - b. Google Analytics – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkowników, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Serwis oraz czynić go bardziej przyjaznym dla użytkowników. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres do 2 lat;
7. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na urządzeniu zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki

cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez Serwis lub inne strony. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu z Serwisu, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności.