

## REGULAMIN SERWISU I ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA STRONIE [WWW.SZKOLENIADIALUXEVO.PL](http://WWW.SZKOLENIADIALUXEVO.PL)

Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem internetowym [www.szkoleniadialuxevo.pl](http://www.szkoleniadialuxevo.pl) (dalej jako: „Serwis”), który jest administrowany i stanowi własność Emila Piotrowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą EM-LIGHT EMIL PIOTROWSKI w Tarnowie (33-100) przy ul. Szpitalnej 39A lok. 46, NIP 7282672871, REGON 385877785 (dalej jako: „Właściciel serwisu”).

Kontakt z Właścicielem serwisu jest możliwy za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail na adres mailowy: [em.light2020@gmail.com](mailto:em.light2020@gmail.com)
- numeru telefonu: +48 577 505 835

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Serwisu.

### I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Formularz kontaktowy** – formularz dostępny w Serwisie za pośrednictwem, którego Użytkownik może wysłać wiadomość do Właściciela Serwisu. Korzystanie z formularza stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Właściciela serwisu na rzecz Użytkownika,
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług udostępnionych w Serwisie.
3. **Opinia** – opinia osób, które współpracowały z Właścicielem serwisu lub korzystały z Usług szkoleniowych, wyrażona poprzez opis doświadczeń związanych z Usługami szkoleniowymi lub innymi usługami, z których skorzystały u Właściciela serwisu,
4. **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników przez Właściciela serwisu,
5. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,
6. **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca z Właścicielem serwisu umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
7. **Usługi szkoleniowe** – wymienione, opisane i prezentowane w Serwisie usługi w zakresie szkoleń z programu DIALux evo prowadzone przez Właściciela Serwisu będącego certyfikowanym szkoleniowcem lub inne usługi prezentowane w Serwisie (np. usługa konsultacji indywidualnej),
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny w Serwisie w zakładce „Regulamin”, który stanowi dokument, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
9. **Serwis** – strona internetowa pod adresem [www.szkoleniadialuxevo.pl](http://www.szkoleniadialuxevo.pl) za pośrednictwem, którego Użytkownik może korzystać z usług w nim dostępnych,
10. **Właściciel serwisu** – Emil Piotrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EM-LIGHT EMIL PIOTROWSKI w Tarnowie (33-100) przy ul. Szpitalnej 39A lok. 46, NIP 7282672871, REGON 385877785,
11. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta,
12. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

## II. Postanowienia ogólne

1. Serwis jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej [www.szkoleniadialuxevo.pl](http://www.szkoleniadialuxevo.pl) i jest prowadzony przez Właściciela serwisu - Emila Piotrowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą EM-LIGHT EMIL PIOTROWSKI w Tarnowie (33-100) przy ul. Szpitalnej 39A lok. 46, NIP 7282672871, REGON 385877785.
2. Regulamin określa w szczególności:
  - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - b. zasady korzystania z Formularza kontaktowego,
  - c. zasady publikowania w Serwisie opinii przez Właściciela serwisu,
  - d. informacje dotyczące publikacji w zakładce „Polecam” w Serwisie,
  - e. zasady i warunki korzystania z Serwisu,
  - f. prawa i obowiązki Sprzedawcy i Użytkownika,
  - g. procedurę reklamacyjną w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu.
3. Informacje o Usługach szkoleniowych podane w Serwisie, w szczególności ich opisy i warunki nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. W opisie Usług szkoleniowych nie została podana cena, z uwagi na fakt, że jest ona każdorazowo ustalana indywidualnie po kontakcie z Właścicielem serwisu. Cena szkolenia jest zależna od wielu czynników i ustaleń między Właścicielem serwisu a Użytkownikiem (jak np. kwestie dojazdu, noclegu, zakresu szkolenia, ilości osób in.).
5. Usługi szkoleniowe lub konsultacje indywidualne mogą być prowadzone zarówno drogą elektroniczną, jak i stacjonarnie w miejscu ustalonym między klientem a Właścicielem serwisu (np. w siedzibie klienta), co zależy od indywidualnych ustaleń stron i zawartej między nimi umowy.

## III. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu, Sprzedawca świadczy również na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną.
2. Sprzedawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną, m.in.:
  - a. umożliwienie Użytkownikom zapoznania się z ofertą Usług szkoleniowych lub usługą konsultacji indywidualnej albo ofertami innych usług, które prezentowane są w Serwisie,
  - b. udostępnienie Formularza kontaktowego i umożliwienie Użytkownikowi podjęcia kontaktu z Właścicielem serwisu za jego pośrednictwem,
  - c. prezentowania Opinii,
  - d. skorzystania z linków afiliacyjnych publikowanych w zakładce „Polecam”.
3. Właściciel serwisu podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Właściciela serwisu o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
4. Właściciel serwisu za jego pośrednictwem udostępnia Użytkownikowi formularz kontaktowy, przez który Użytkownik może wysłać wiadomość, w celu umożliwienia Właścicielowi serwisu podjęcia kontaktu z Użytkownikiem lub odpowiedzi na przesłaną wiadomość.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Serwisu i jego funkcjonalności, Właściciel serwisu podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

6. Z uwagi na konieczność ulepszania i czuwania nad poprawnym działaniem Serwisu, Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania jego dostępności w celu jego rozbudowy, konserwacji bądź aktualizacji, o czym Użytkownik będzie informowany na stronie internetowej Serwisu. Jeżeli Właściciel serwisu podejmie decyzję o zakończeniu świadczenia usług poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, wówczas poinformuje Użytkowników o tym poprzez opublikowanie w Serwisie odpowiedniej informacji.

#### **IV. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Zakazane jest wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Właściciela serwisu.
2. W ramach korzystania z Serwisu, jak również w ramach korzystania przez Użytkownika ze sposobów komunikacji zaproponowanych mu przez Sprzedawcę (np. poprzez Formularz kontaktowy) zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności zabrania się:
  - a. dostarczania i przekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności w ramach Formularza kontaktowego, wiadomości prywatnych, wystawianych opinii,
  - b. rozsyłania i umieszczania w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej,
  - c. korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa,
  - d. korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie,
  - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w Serwisie do innych celów niż osobistego użytku.
3. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które Użytkownik poniósł w związku z zagrożeniami istniejącymi w Internecie, takimi jak przejęcia hasel przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz Regulaminem.
5. Zakazane jest korzystanie z Serwisu lub jego funkcjonalności w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
6. Wszelkie podane przez Użytkownika dane podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną lub korzystania z Serwisu muszą być zgodne z prawdą. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie danych niezgodnych z prawdą.

#### **V. Wymagania techniczne**

1. Do skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną opisanych w punkcie III. Regulaminu oraz funkcjonalności Serwisu, potrzebne są:
  - a. urządzenie (komputer, tablet, telefon lub in.) oraz dostęp do Internetu,
  - b. odpowiednio skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki typu cookies oraz obsługę javascript – Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome (w miarę możliwości – w zaktualizowanej wersji). Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
  - c. Przy korzystaniu z Formularza kontaktowego - aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail, umożliwiające odbieranie wiadomości mailowych przez Użytkownika.

2. Właściciel serwisu nie jest odpowiedzialny za wypadki wynikające z niedostosowania się Użytkownika do przedstawionych w Regulaminie wymagań technicznych koniecznych do współpracy z systemem teleinformatycznym, z którego korzysta. W szczególności chodzi o przypadki, gdy Użytkownik źle skonfigurował lub w ogóle nie skonfigurował konta poczty elektronicznej i z tego powodu nie docierają wiadomości e-mail od Użytkownika do Właściciela serwisu lub od Właściciela serwisu do Użytkownika.
3. Właściciel serwisu dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje i nie odpowiada za możliwość i efektywność korzystania z wymienionych stron w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
4. Korzystanie z Serwisu następuje za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem. Ochrona danych osobowych Użytkownika przez Właściciela serwisu jest realizowana zgodnie z zasadami określonymi w treści Polityki Prywatności dostępnej w Serwisie, w stopce pod nazwą „Polityka Prywatności”.
5. Dla bezpieczeństwa korzystania z Serwisu zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności:
  - a. aktualny system antywirusowy,
  - b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
  - c. zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa.

## **VI. Odpowiedzialność**

1. Treści publikowane w Serwisie mają cele informacyjne lub edukacyjne. Właściciel serwisu dokłada wszelkich starań, żeby gruntownie wyjaśnić zagadnienia przedstawione w Usługach szkoleniowych albo treściach publikowanych w Serwisie, jednakże Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności, jeśli opublikowane treści nie będą rezonowały z Klientem, jego umiejętnościami i zdolnościami lub jego sytuacją życiową.
2. Wyniki i osiągnięcia demonstrowane podczas szkoleń lub konsultacji są aspirującymi oświadczeniami możliwych rezultatów. Sukces szkoleń, spotkań online i in., referencje i inne przykłady to wyjątkowe rezultaty i nie są gwarancją, że każdy Użytkownik osiągnie te same wyniki. Indywidualne rezultaty mogą się różnić, a w szczególności zależą one od indywidualnych zdolności, podejścia, sposobu i efektywności pracy, umiejętności i doświadczenia, poziomu motywacji, staranności w stosowaniu wiedzy nabytej ze szkoleń oraz innych czynników.
3. Dla osiągnięcia prawidłowych efektów zakładanych u Użytkownika przez Właściciela serwisu koniecznym jest czynne korzystanie z Usług szkoleniowych lub konsultacji, w tym w szczególności wykonywanie powierzonych zadań, samodzielnych ćwiczeń, aktywne uczestnictwo w szkoleniu i samodzielna praca w sposób wskazywany przez Właściciela serwisu.

## **VII. Opinie**

1. Właściciel serwisu publikuje w Serwisie Opinie osób, które współpracowały z Właścicielem serwisu lub korzystały z jego usług (w szczególności Usług szkoleniowych, konsultacji).
2. Opinie wystawiane są wyłącznie przez osoby, które faktycznie nabywają usługi od Właściciela serwisu.
3. Opinie wystawiane i przesyłane są do Właściciela serwisu poprzez:
  - a. Wiadomość mailową od klienta, który korzystał z usług Właściciela serwisu,
  - b. Przesłanie wiadomości prywatnej przez klienta, który korzystał z usług, za pośrednictwem konta w mediach społecznościowych (np. LinkedIn) lub w komunikatorze (np. Messenger),

4. Opinie mogą być udostępniane bezpośrednio w Serwisie (np. przy opisie lub ofercie usług, Usług szkoleniowych lub w zakładce albo części „Opinie”).
5. Opinia może być wystawiona tylko do usług, z których osoba wystawiająca Opinie korzystała u Właściciela serwisu. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych lub pozornych umów w celu wystawienia opinii o usługach Właściciela serwisu.
6. Dodawanie opinii nie może być wykorzystywane do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Właściciela serwisu lub osób trzecich. Każda osoba dodając Opinię obowiązana jest do działania zgodnego z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami.
7. Właściciel serwisu zapewnia, aby publikowane Opinie pochodziły od jego klientów, usługobiorców, którzy faktycznie współpracowali z Właścicielem serwisu lub korzystali z jego usług lub Usług szkoleniowych. W tym celu Właściciel serwisu podejmuje następujące działania, aby sprawdzić, czy opinie pochodzą od jego klientów:
  - a. opublikowanie nadesłanej Opinii następuje po wcześniejszej weryfikacji przez Właściciela serwisu. Weryfikacja polega na sprawdzeniu zgodności opinii z Regulaminem, w szczególności na sprawdzeniu, czy osoba opiniująca faktycznie korzystała z usług Właściciela serwisu. Weryfikacja następuje bez zbędnej zwłoki, przed jej opublikowaniem, na podstawie sprawdzenia imienia, nazwiska, adresu mailowego, nicku w mediach społecznościowych (jeżeli opinia została przesłana za pośrednictwem konta społecznościowego) i faktu świadczenia usług oraz ich rodzaju,
  - b. w razie wątpliwości Właściciela serwisu lub zastrzeżeń do niego kierowanych przez innych klientów lub osoby trzecie czy dana opinia pochodzi od klienta lub czy dany klient faktycznie korzystał z usług Właściciela serwisu, Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo skontaktowania się z autorem Opinii celem wyjaśnienia i potwierdzenia, że faktycznie jest jego klientem i czy korzystał z usług lub Usług szkoleniowych.
8. Wszelkie uwagi, odwołania od weryfikacji opinii, czy też zastrzeżenia czy dana opinia pochodzi od klienta lub czy dany klient korzystał z usług Właściciela serwisu mogą być zgłaszane mailowo na adres mailowy: [em.light2020@gmail.com](mailto:em.light2020@gmail.com).
9. Właściciel serwisu nie zamieszcza ani nie zleca zamieszczania innej osobie nieprawdziwych opinii lub rekomendacji oraz nie zniekształca opinii lub rekomendacji w celu promowania swoich usług.
10. Właściciel serwisu udostępnia opinie zarówno pozytywne, jak i negatywne, ale udostępnia tylko wybrane z nich (nie są udostępniane wszystkie opinie, które otrzymał Właściciel serwisu).

### **VIII. Zakładka „Polecam” w Serwisie**

1. Właściciel serwisu publikuje w zakładce „Polecam” w Serwisie informacje o ofertach swoich partnerów biznesowych oraz linki afiliacyjne, z których mogą korzystać Użytkownicy.
2. Oferty lub informacje publikowane w zakładce „Polecam” stanowią polecenia produktów lub usług, z których Właściciel serwisu sam korzystał i uznał, że mogą one być przydatne dla Użytkowników.
3. W przypadku zamieszczenia w zakładce „Polecam” materiałów sponsorowanych lub informacji w ramach płatnej współpracy, zostaną one oznaczone jako sponsorowane lub będą zawierały inne informacje o charakterze reklamowym treści.
4. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki skorzystania przez Użytkownika z linków opublikowanych w zakładce „Polecam” i nawiązanych za pośrednictwem linków stosunków prawnych lub gospodarczych oraz umów. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści regulaminów i umów dostępnych na poleconych stronach internetowych, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty będące właścicielami lub administratorami tych serwisów. Zaleca się, by po przejściu na inne strony internetowe Użytkownik zapoznał się z treścią obowiązującego tam regulaminu serwisu i polityki prywatności.

#### **IX. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika jest Właściciel serwisu, zwany dalej Administratorem.
2. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tzw. RODO), a także zgodnie z zasadami zawartymi w Polityce prywatności, dostępnej w Serwisie.
3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przez Właściciela serwisu zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się w Serwisie, w zakładce „Polityka Prywatności”.
4. Serwis zawiera odnośniki do innych stron www. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zaleca się, aby po przejściu na inne strony internetowe Użytkownik zapoznał się z polityką prywatności tam ustaloną. Polityka prywatności opublikowana w Serwisie dotyczy tylko serwisu pod adresem [www.szkoleniadialuxevo.pl](http://www.szkoleniadialuxevo.pl)

#### **X. Prawa autorskie**

1. Treści publikowane w Serwisie, prezentowane za jego pośrednictwem oraz materiały powstałe w ramach świadczonych usług (kursów, konsultacji online i in.) zawierają treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Zakazane jest powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób bez uprzedniego zezwolenia, treści dostępnych w Serwisie, w szczególności tekstu, grafik, znaków towarowych, logotypów, ikon, zdjęć i in.
2. Treści cyfrowe (np. materiały edukacyjne prezentowane podczas kursów online i in.) lub ich opisy, które są prezentowane w Serwisie lub podczas szkolenia albo konsultacji online stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują wyłącznie Właścicielowi serwisu,
3. Dalsze rozpowszechnianie utworów bez zgody Właściciela serwisu stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Właścicielowi serwisu i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
4. Skorzystanie z usług Właściciela Serwisu nie stanowi przeniesienia jakichkolwiek autorskich praw majątkowych ani osobistych do utworów przekazywanych na skutek świadczenia usług. Użytkownik może korzystać z niego wyłącznie dla własnych potrzeb.
5. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów nie jest dopuszczalna.
6. Na wszelkie treści przesyłane Użytkownikowi w ramach świadczonych usług, co do zasady udzielana jest licencja niewyłączna na czas nieokreślony na korzystanie z materiałów uzyskanych na skutek świadczonych usług lub powiązanych z nimi treści, przy czym Właściciel serwisu może zastrzec termin usunięcia lub wygaśnięcia dostęp do ww. materiałów, co zostanie ustalone między Użytkownikiem a Właścicielem serwisu indywidualnie.

## XI. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje do Właściciela Serwisu w sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną i działalności Serwisu.
2. Reklamacje można składać:
  - a. drogą pisemną – przesyłką pocztową na adres pocztowy tj.: ul. Szpitalna 39A lok. 46, 33-100 Tarnów,
  - b. ustnie – telefonicznie za pośrednictwem +48 577 505 835,
  - c. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail: [em.light2020@gmail.com](mailto:em.light2020@gmail.com)
3. Właściciel serwisu zapewnia, że rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie, jednocześnie zastrzegając, że ze względu na brak stacjonarnego oddziału obsługi klienta, nie przyjmuje reklamacji składanych osobiście pod ww. adresem, lecz jedynie korespondencyjnie.
4. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Właściciela serwisu reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Jeśli Użytkownik złoży wniosek o doręczenie odpowiedzi na reklamację drogą mailową – odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

## XII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego rezultatu, możliwe jest skorzystanie przez zainteresowanego m.in. z:
  - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
  - c. bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
  - d. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
2. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Właściciel serwisu wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

### **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin i wszelkie umowy zawierane z Właścicielem serwisu podlegają prawu polskiemu.
2. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany treści w Serwisie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
3. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu, wynikających ze zmian przepisów prawa lub prowadzonej przez Właściciela serwisu działalności (zmiany uzasadnione).
4. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta czy Ustawy o ochronie danych osobowych i Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Regulamin obowiązuje od dnia 28.06.2023 r. i jest to pierwsza wersja Regulaminu.

*Poprzednie wersje Regulaminu:*

Brak.